



สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
National Cancer Institute



VISION WITH ACTION

Intervention Radiology
National Cancer Institute





1. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

1. การนำแนวความคิด Lean มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อลด Waste ในขั้นตอนการทำงานที่มากเกินไป

2. ทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร



2. ประเด็นคุณภาพ/ความเสี่ยงที่สำคัญ

เป้าหมายการพัฒนา

1. วัฒนธรรมการทำงานเดิมลักษณะ Routine ไม่เกิดวิเคราะห์ตามสถานการณ์ปัจจุบัน

1. วิเคราะห์การสูญเสียเปล่าในกระบวนการทำงาน
2. ลดต้นทุน (Cost), ลดการสูญเสียเปล่าในขั้นตอนการทำงาน (Waste)
3. ผู้ป่วยปลอดภัยจากการทำ CT ตามมาตรฐาน



3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

3.2 ทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความเสี่ยง ความปลอดภัย และค่าใช้จ่าย พบว่าเป็นการทำงานแบบสืบเนื่องจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง จึงมีการสายให้น้ำเกลือ **เมื่อผู้ป่วยเข้าห้องน้ำจะไม่สะดวกจะต้องมีเวรเปลคอยช่วยเหลือ** ทีมจึงทบทวนและลดการใช้การใช้ขวดน้ำเกลือ สายให้น้ำเกลือ

แบบเดิม (จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง)





กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

3.3 ลดต้นทุน (Cost), ลดการสูญเสียเปล่าในขั้นตอนการทำงาน (Waste)

ก่อนปรับใช้ 7 อุปกรณ์

อุปกรณ์ในการทำ CT ประกอบด้วย NSS 100 ml, Set IV, Extension Line 18", Tegaderm 1624, Jel co No.20, Syringe 5 ml, 3 ways

ต้นทุนเดิม = **81.18** บาท/set/คน

ระยะเวลาเตรียมก่อนตรวจ **22** นาที



ปรับครั้งที่ 1 ลดการใช้อุปกรณ์ลง

หลังจากปรับลดอุปกรณ์เหลือ 5 ชิ้น ประกอบด้วย Jel co No.20, Extension Line 18", Tensoplast, Syringe 5 ml, 3 ways

ต้นทุนหลังปรับ = **34.09** บาท/set/คน

ระยะเวลาเตรียมก่อนตรวจ **17** นาที





กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

3.3 ลดต้นทุน (Cost), ลดการสูญเปล่าในขั้นตอนการทำงาน (Waste)

ปรับครั้งที่ 3 ปรับขั้นตอนการป้องกัน
Extravazation



เดิม ต่อ 3 ways เมื่อเข้าห้องตรวจ

ใหม่ ต่อ Syringe 5 ml และ 3 ways ก่อนเข้าห้อง

ระยะเวลาเตรียมก่อนตรวจ **14** นาที

ปรับครั้งที่ 4 ลดการใช้เปลี่ยนอุปกรณ์

หลังจากปรับอุปกรณ์จาก Tensoplast เป็น SOS เพื่อ
ความคงทนไม่หลุดเลื่อน

ต้นทุนหลังปรับ จาก 31.01 บาท เป็น 34.09

แต่สามารถลดความเสี่ยงในการเกิด

Extravazation



4 ผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพ

ตัวชี้วัด	ต.ค. 60	พ.ย.60	ธ.ค.60	ม.ค.61
1. ลดต้นทุน (Cost)	81.18	31.01	34.09	34.09
2. ลดการสูญเปล่าในขั้นตอนการทำงาน (Waste) เวลาในการทำ CT	22	17	14	14
3. ผู้ป่วยปลอดภัยจากการทำ CT ตามมาตรฐาน ไม่เกิด Extravasation	1	1	2	0



บทเรียนที่ได้รับ

การนำแนวคิด Lean ใช้วิเคราะห์กระบวนการทำงาน เพื่อสร้างคุณค่าและกำจัดความสูญเปล่า (Perfection) โดยปรับเปลี่ยนวิธีการคิดในการทำงาน และคงไว้มาตรฐานที่ปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้รับบริการ เราสามารถเริ่มจากการคิดเล็ก สะสมไปอย่างต่อเนื่อง สู่นโยบายการทำงาน ทำให้เกิด **Vision with Action**



สถาบันมะเร็งแห่งชาติ National Cancer Institute



NCI
Thailand

Vision with Action

